

# Cestovní pojištění Sbaleno

## Nové pojištění na cesty od specialistů

Předsmělnví informace, pojistné podmínky



# Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění Sbaleno



## Pojistitel

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
IČ 492 40 196, Křižíkova 237/36a, PSČ 186 00,  
Praha 8 - Karlín, Česká republika,  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,  
e-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel. 224 411 111, fax.: 224 412 404

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění SBALENO poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě z České republiky do zahraničí.

Základní pojištění je u každé produktové varianty rozdílné; toto pojištění obsahuje minimálně pojištění léčebných a souvisejících výloh,

asistenční služby, úrazové pojištění, pojištění osobních věcí a odpovědnosti. Pouze v pojištění Na lyže a Na maximum je zahrnuto pojištění zimních sportů. Rizikové sporty jsou pojištěny pouze v pojištění Na maximum. Veškeré produktové varianty lze sjednat jak se spoluúčastí, tak i bez ní.

Cestovní pojištění nezahrnuje automaticky pojištění zrušení cesty, které lze sjednat jen jako přípojištění. K základnímu pojištění lze sjednat přípojištění ERV Plus, které se vztahuje i na zpoždění zavazadel, zpoždění odjezdu, nevyužitou dovolenou atd. Rozsah pojistného plnění

může být v některých případech omezen počtem pojištěných osob (např. u zrušení cesty). Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad veškerými sportovními aktivitami, které se chystáte na svých cestách provozovat. Ujistěte se, že Vám zvolená produktová varianta tyto plánované činnosti obsahuje.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy).

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinností uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

# Pojistné podmínky cestovního pojištění Sbaleno



## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-SB-1407)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné osoby, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4 Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6 Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.7 Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednajících osob.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě (resp. pojistce).
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2 Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.

- 4.3 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4 Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2 těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2 Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.
- 5.3 Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění.
- 5.4 Pojištění zrušení cesty (H) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5 Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1 uplynutím pojistné doby
- 5.6.2 dohodou smluvních stran
- 5.6.3 výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1 doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2 doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.4 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.7 Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

#### 6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1 K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat připojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).

#### 7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další

- 7.2 sporty srovnatelné rizikovosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3.
- 7.3 Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.3.1 Bylo-li sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 7.3.1 vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 7.3.2 cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 7.3.3 jízda na koni s výjimkou dostihů
- 7.3.4 rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 7.3.5 jachting nad 3 km od pevniny
- 7.3.6 potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 7.3.7 parasailing, powerkiting
- 7.3.8 bungee jumping
- 7.3.9 motorové sporty na sněhu či vodě
- 7.3.10 lyžování či snowboarding mimo upravená místa určená k provozování těchto sportů
- 7.3.11 bojová umění a sporty
- 7.3.12 létání balonem, paragliding
- 7.3.13 akrobatický tanec
- 7.3.14 další sporty srovnatelné rizikovosti
- 7.4 Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě sjednat speciální pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se speciální pojištění vztahuje. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 7.6 Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 8.2 Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 8.3 U pojištění zrušení cesty (H) poskytneme všem rodinným příslušníkům, a to i v případě, mají-li uzavřeno více pojistných smluv, či společnickým nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.4 U pojištění zkrácení či přerušení cesty (I 4, I 5) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.5 U pojištění nevyužitě dovolené (I 3) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.6 U pojištění cesty autem (I 8) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, celkem nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.

- 8.7 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.8 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.9 Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.10 Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 8.11 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.12 Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 8.13 Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.14 Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.
- 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI**
- 9.1 Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1 učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 9.1.2 bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3 spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol a doklady, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 9.1.4 oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 9.1.5 zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.6 při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.7 nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2 Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3 Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme

- 9.4 oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebehž, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

## 10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 10.1.1 hrubě nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 10.1.2 požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
- 10.1.3 mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 10.1.4 neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 10.1.5 úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 10.1.6 občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 10.1.7 cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.8 přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna
- 10.1.9 teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílí
- 10.1.10 účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 10.1.11 organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchran života či vyhledání pojištěného v odlehlejších místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)
- 10.1.12 účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 10.1.13 létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.14 provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 10.1.15 provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 10.2 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 10.2.1 následně vzniklých škod
- 10.2.2 nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii

## 11. VÝKLAD POJMŮ

- 11.1 Pro účely tohoto pojištění znamená

- 11.1.1 **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2 **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3 **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 11.1.4 **expedice** výprava předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5 **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6 **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 11.1.7 **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 11.1.8 **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 11.1.9 **manuální práce** jakákoliv odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 11.1.10 **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náleží pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 11.1.11 **pojistník** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 11.1.12 **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového nebo opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 11.1.13 **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 11.1.14 **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.15 **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.16 **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
- 11.1.17 **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 11.1.18 **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 11.1.19 **škodná událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.20 **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo ztížením orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu

- 11.1.21 **Úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.22 **vlásliní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

#### A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jimž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
  - léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
  - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
  - plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
  - ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
  - umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouložkový pokoj)
  - umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
  - prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

#### Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
  - léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
  - dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
  - léčení či operace chronického onemocnění
  - pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
  - eměle vyvolaného přerušení těhotenství
  - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
  - zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
  - pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

- Při škodné události** Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučíníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Při ambulantním ošetření uhradíte účet na místě. V případě, že Vám zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

#### A 2 BOYBT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

### B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

#### B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

- Pomoc v tísnových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
- Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- Výlohy na prevoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
- Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

#### B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

- Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na prevoz ambulancí v tísnové situaci
  - převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
  - přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
  - přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
  - přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
  - ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

#### Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
  - převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísnovou situaci

- 2.2 přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
- 2.3 přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ

- Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
  - repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

### B 4 OPATROVNÍK

- Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
  - Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
  - osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovází je do vlasti
  - Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
    - osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovází Vás při přeložení či přepravě do vlasti
    - osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovází tělesné ostatky do vlasti
    - Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
    - Opatrovníkem může být vždy pouze jedna osoba.

#### Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
  - ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
  - Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, prevozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazené náklady takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

### C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)

#### C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

- Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
  - způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
  - Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

**C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

- Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
- Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky (C 1, C 2)**

- Pojištění se nevztahuje na trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

**Při škodné události (C 1, C 2)**

- Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
- Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

**D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)**

- Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
  - živelní událostí
  - krádeží, při které pachatel prokazatelně překročil hranici osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
  - dopravní nehodou
  - loupeží
  - in dubio, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
- Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
- Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny suroviny.
- Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
- Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplátíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
- Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebenou či jinou znehodnocenou osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
- Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezeneé na pojistitele.
- O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce I 1 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

**Zvláštní výluky**

- Pojištění se nevztahuje na osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky

- vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- obchodní zboží, vzorky nebo sbírky penize v hotovosti a cennosti cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězňením, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- elektronické a optické přístroje za dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- na náhradu ceny zvláštní obliby

**Při škodné události**

- Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
- Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
- Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni okamžitě požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

**E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (škodové)**

- Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví a věci a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
- Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

**Zvláštní výluky**

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
  - způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
  - způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
  - způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
  - způsobenou informací nebo radou
  - vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
  - způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
  - vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
  - uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
  - kteřá nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
  - za niž odpovídáte spolucestujícím nebo nejbližšímu příbuznému
- Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
  - duševních útrap
  - osobního neštěstí
  - ceny zvláštní obliby
  - bezplatných prací

**Při škodné události**

- Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
- Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
- Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

**F POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ**

- Toto pojištění se kromě dále uvedených nebezpečí vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

**F 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)**

- Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

**F 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)**

- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek.

**Při škodné události (F 1, F 2)**

- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

**F 3 LAVINA (obnosové)**

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

**Při škodné události**

- Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

**F 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)**

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

**Při škodné události**

- Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

**G POJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ (škodové)**

- Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3 všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
- Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

H POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)	8.2	I 2.1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)
1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro	8.2 zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář	1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
1.1 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty	8.3 nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou	1.1 dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
1.2 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit též cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu	8.4 nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.	1.2 zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události
1.3 úmrtí osob uvedených v bodě 1.1 a 1.2, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka	8.5 pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení pro chronické onemocnění	<b>I 2.2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)</b>
1.4 zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné	8.6 pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení	1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).
1.5 znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné	<b>Při škodné události</b>	2. V případě letecké dopravy přihledně pojištětitel při stanovení pojistného plnění rovněž k případným přestupům a skutečnému času přistání v cílovém místě pobytu oproti letovému řádu.
1.6 nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty	9. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.	<b>Zvláštní výluky (I 2.1, I 2.2)</b>
1.7 rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit též cesty	10. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.	3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
1.8 konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven	11. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužité cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitých jízdenu či letenky.	3.1 Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolucestujícího
1.9 rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody	12. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojištětlem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.	3.2 pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu
2. Toto pojištění lze sjednat nejpozději tři dny po úhradě ceny zájezdu či služby související s Vaší cestou.	13. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z níž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.	<b>Při škodné události (I 2.1, I 2.2)</b>
3. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.	14. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu.	4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužitých jízdenu a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2 či 3.	15. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodné události.	5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.
5. Vaše spoluúčast na pojistné události ve výši uvedené v přehledu se stanoví z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.	<b>I POJIŠTĚNÍ ERV PLUS</b>	<b>I 3 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)</b>
6. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1 až 1.9 a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojištětitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.	Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Jako přípojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného.	1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci I 4 či I 5 těchto pojistných podmínek, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.
7. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.	<b>I 1 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)</b>	<b>Při škodné události</b>
<b>Zvláštní výluky</b>	1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).	2. Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.
8. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)	<b>I 2 POJIŠTĚNÍ ODJEZDU</b>	<b>I 4 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)</b>
8.1	2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.	1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se též cesty.

- Při škodné události**
3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu či smlouvu o zájezdu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtní list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

### I 5 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1 vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.2 znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.3 podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby. Ize-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována

#### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 3.1 nebylo-li přerušeno schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 3.2 z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

#### Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

### I 6 CESTOVNÍ DOKLADY (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad potřebný k návratu do vlasti (dále jen „náhradní cestovní doklad“)
- 1.1 nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
- 1.2 Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

#### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

#### Při škodné události

Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek.

### I 7 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

#### Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle sekce E těchto pojistných podmínek.

#### Při škodné události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použitý právních služeb, řdit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

### I 8 POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM

#### I 8.1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

#### Při škodné události

3. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

#### I 8.2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ (škodové)

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

#### Při škodné události

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

### I 9 POJIŠTĚNÍ DOMÁČÍCH MAZLÍČKŮ

Pojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.

Pojistit lze pouze zvíře, které

- dosáhlo věku tří měsíců
- má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
- je identifikováno mikročipem nebo tetováním
- bylo očkováno proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
- splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)

Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.

### I 9.1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jimž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použití prostředků veterinární techniky.
4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.

#### Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku
- 5.1 léčení po návratu do vlasti
- 5.2 léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti
- 5.3 léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí
- 5.4 léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou
- 5.5 pokračující léčby stávající nemocí nebo poranění
- 5.6 březosti
- 5.7 léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- 5.8 preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování
- 5.9 porušení povinností stanovených v úvodu sekce I 9 těchto pojistných podmínek

#### Při škodné události

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžadáme (např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

### I 9.2 ODPOVĚDNOST (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

#### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

#### Při škodné události

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.



## Přehled pojistného plnění

Evropa		Limity plnění (v Kč)	S batohem do 28	K moři	Za poznáním	Na lyže	Na maximum
A	Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy	3 000 000	3 000 000	4 000 000	5 000 000	6 000 000
		Zubní ošetření	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
		Fyzioterapie	-	120 000	120 000	120 000	120 000
	2	Komp. pobytu v nemocnici <sup>1)</sup>	-	10 000	10 000	10 000	10 000
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
		3 Repatriace tělesných ostatků	250 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
		Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
		4 Opatrovník	-	150 000	150 000	150 000	150 000
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	400 000	400 000	600 000
		2 Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	200 000	200 000	300 000
D	Osobní věci	1 Škoda na věcech	10 000	15 000	20 000	30 000	40 000
E	Odpovědnost	Škoda na zdraví	1 000 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
		Škoda na věci	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000
F	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	-	-	-	ano	ano
		1 Škoda na sport. vybavení	-	-	-	20 000	20 000
		2 Nájem náhradního vybavení <sup>5)</sup>	-	-	-	5 000	5 000
		3 Prodloužení pobytu - lavina <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
		4 Nevyužitá zimní dovolená <sup>1)</sup>	-	-	-	10 000	10 000
G	Rizikové sporty	Provozování rizikových sportů	-	-	-	-	ano
		Škoda na sport. vybavení	-	-	-	-	20 000
H	Zrušení cesty	Stornopoplatky <sup>2)</sup>	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit
I	ERV Plus	Doplňkové pojištění	-	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	obsaženo
Celý svět		Limity plnění (v Kč)	S batohem do 28	K moři	Za poznáním	Na lyže	Na maximum
A	Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy	3 000 000	5 000 000	6 000 000	7 000 000	8 000 000
		Zubní ošetření	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
		Fyzioterapie	-	120 000	120 000	120 000	120 000
	2	Komp. pobytu v nemocnici <sup>1)</sup>	-	20 000	20 000	20 000	20 000
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a přeprava	2 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000
		3 Repatriace tělesných ostatků	250 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
		Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
		4 Opatrovník	-	200 000	200 000	200 000	200 000
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	400 000	400 000	600 000
		2 Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	200 000	200 000	300 000
D	Osobní věci	1 Škoda na věcech	10 000	20 000	30 000	40 000	50 000
E	Odpovědnost	Škoda na zdraví	2 000 000	2 000 000	4 000 000	4 000 000	6 000 000
		Škoda na věci	1 000 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
F	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	-	-	-	ano	ano
		1 Škoda na sport. vybavení	-	-	-	20 000	20 000
		2 Nájem náhradního vybavení <sup>5)</sup>	-	-	-	5 000	5 000
		3 Prodloužení pobytu - lavina <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
		4 Nevyužitá zimní dovolená <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
G	Rizikové sporty	Provozování rizikových sportů	-	-	-	-	ano
		Škoda na sport. vybavení	-	-	-	-	20 000
H	Zrušení cesty	Stornopoplatky <sup>2)</sup>	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit
I	ERV Plus	Doplňkové pojištění	-	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	obsaženo

Pojištění je nabízeno ve variantách se spoluúčastí, kdy se klient podílí částkou 1 500 Kč na každé pojistné události, nebo bez spoluúčasti. U obnosových pojištění (A 2, C, F 3, F 4, I 2.2, I 3) spoluúčast není v žádném z uvedených variant.

**Poznámky** (díleč plnění, spoluúčasti):

1) 2 000 Kč za den 2) spoluúčast 20 %, a to i v případě, že základní balíček pojištění je sjednán ve variantě bez spoluúčasti; limit se stanoví podle ceny zájezdu či služby, maximální částka, kterou uhradíme, je 240 000 Kč na pojistnou smlouvu, resp. rodinu nebo spolecestující 3) 1 000 Kč za každých 6 hodin 4) 5 000 Kč za každých 12 hodin 5) 1 000 Kč za den

H	Zrušení cesty (storno)	Limity pojistného plnění v Kč
	Úhrada stornopoplatků <sup>2)</sup>	240 000
	Limit se stanoví podle ceny zájezdu či služby a vztahuje se na pojistnou smlouvu, resp. rodinu nebo spolecestující.	

I	ERV Plus	Limity pojistného plnění v Kč
I 1	zpoždění zavazadel (nákup věcí) <sup>4)</sup>	10 000
I 2.1	odjezd - zmeškání	5 000
I 2.2	odjezd - zpoždění <sup>3)</sup>	5 000
I 3	nevyužitá dovolená <sup>1)</sup>	10 000
I 4	zkrácení cesty	20 000
I 5	přerušení cesty	50 000
I 6	cestovní doklady	10 000
I 7	právní ochrana	300 000
I 8.1	cesta autem - náhradní doprava a ubytování	20 000
I 8.2	cesta autem - spoluúčast	5 000
I 9.1	mazlíčci - ošetření	15 000
I 9.2	mazlíčci - odpovědnost za škodu na zdraví	30 000
I 9.2	mazlíčci - odpovědnost za škodu na věci	30 000

## Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uveřejněné údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna

požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídít fotokopie dokladů a uložit je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložit také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamkatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

## PŘI POBYTU V ZAHRAŇIČÍ

- Obrátte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísňové situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaže parazity.

### EURO-CENTER PRAGUE

**non-stop: +420 221 860 606**  
 fax: +420 221 860 600  
 e-mail: help@euro-centrum.cz

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz).

### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsah nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

### oddělení škod

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)