



**Povinné pojištění záruky pro případ
úpadku cestovní kanceláře
Doklad o pojištění pro zákazníka CK**



Tento doklad se vydává pro zákazníky cestovní kanceláře v souladu s § 6, odst. 3, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jako potvrzení o sjednání pojištění mezi pojistitelem a cestovní kanceláří, ze kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře nárok na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, je-li tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Upozornění!

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1, odst. 1, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Informujte se prosím u prodejce, u kterého službu kupujete, zdali spadá Vámi zakoupená služba do kategorie zájezdu a je-li tato služba pojištěna.

Kontaktní spojení pro oznámení pojistné události

Repatriace ze zahraničí

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Global Assistance, a.s.

Telefonicky na číslo: +420 1220 nebo +420 266 799 788

Faxem na číslo: +420 266 799 797

E-mailem: upadekck@1220.cz

Refundace nákladů

Dojde-li ke skutečnostem, které jsou uvedené v bodech 2 a 3, oznamte pojistnou událost nejpozději do 2 měsíců od jejího vzniku písemnou formou na adresu:

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group,

Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00

Upozornění!

Oznámení doručená po uvedené lhůtě budou považována za bezpředmětná.

K oznámení přiložte smlouvu o zájezdu a doklad o zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu.